

# 括苍周刊

2016年1月13日

星期五 丙申年十二月十六

E-mail: tzlhrb@126.com

中国临海新闻网: www.lhnews.com.cn

## 请业界良心做金融服务

杨红枫

熟人可登录自己的支付宝账号并随意篡改密码,这则消息一出,不知吓尿了多少人。支付宝也由此陷入了巨大的信任危机。虽然支付宝反应迅速,并及时解决了相关漏洞问题。但是,这一事件引起的个人信息安全恐慌不会在短期内消散。事实上,随着网络经济的发展,围绕着金融服务的各种问题层出不穷,公众目前已经处在一个无处可逃的迷局里,财富安全隐忧不少。正因为如此,公众呼唤金融服务机构的业界良心。

金融服务机构的首要目的是逐利,这一点无可厚非。所以面对微信这个强大的对手,支付宝无法淡定也可以理解。但在争夺用户群体的这场无声的战争中,应该始终不忘初心,绷紧“安全”这条高压线。支付宝坐拥4.5亿的用户,在资金管理上哪怕只存在一丝的漏洞,都可能会给公众带来不可估量的损失。所以,在争夺用户大战上,争有七十二变的本领,都不如把手头的金箍棒给我老老实实地握紧。要知道,如今的网络世界,各路妖魔伺机而动,一旦被他们逮住机会,那可是会把用户的骨头都吞个精光的。支付宝近年来的一些动作,本来就经不起用户云里雾里,颇多质疑,但玩得起正在兴头上的支付宝,显然没有把用户最基本的诉求

放在重中之重的位置。这样偏离了初心的做法,势必会埋下隐患。这次事件的发生,就是最好的说明,这种简单的、可以及时修正的漏洞,为何却没有及时调整,直到公众群情哗然,才想着去修正呢?所以,这次事件是一个最好的警醒,支付宝也好,其它金融服务机构也罢,首先应该找回的就是业界良心,用心做好金融服务,在安全和便捷上多花工夫,不负用户的信任,这样,才是双赢的长远之计。

事实上,作为新生事物的网络金融服务,在诞生之日起便面临着用户对安全问题的高度关切。商家应该把取得用户信任作为长久运营的支点,千方百计筑牢安全防线,在落实实名制、审核特约商户、预警交易风险、保护客户信息等环节上狠下工夫,多着着力,这样,才是金融服务机构的业界良心所在。希望这样的“闹剧”不要再发生,否则,4.5亿的用户不答应,国家也不会答应。要知道,民众对互联网金融的信任一旦崩溃,一百个支付宝商家也担不起这样的责任。正因为如此,金融服务机构的业界良心不仅关系着用户的幸福,也关系着社会的稳定和国家的稳定,切不可丢失。



在大众创业、万众创新的时代背景下,受产业结构调整及互联网深度融合影响,各种新兴职业应运而生成为必然。一些职业在竞争大潮中消亡,就会有更多的职业“诞生”。这些伴随“互联网+”应运而生的新兴职业,逐渐走进大众视野,成为许多人的择业选择,也成为我国劳动力市场不可忽视的新生力量。

每一种新兴职业的出现,都是市场需求发酵的结果。世事变迁,市场需求推陈出新,也许这个新行业是“昙花”,仅仅是时下的“一现”;也许它是一颗种子,经历市场的考验后会像“淘宝卖家”一样长成一个全新的职业。不管如何,市场经济下尝试就是机会。

新兴职业,有趣又挣钱,看上去很美。然而,新兴职业,是不是未来就业的好门路?不具备普适性?能不能作为就业增长点?这一切,都等待市场去给出自己的证明。

## 他们走的路,和你有点不一样(上)

### ——新兴职业从业人员发展初探

□本报记者 李欣

网络写手:

### 用键盘敲出春夏秋冬

姓名:徐丹芬

笔名:暖烟

年龄:35岁



为了更好地创作小说,徐丹芬每天都要阅读大量的书籍。 李欣摄

在那个互联网还没有普及的年代里,每个人或多或少都有窝在被子里拿着手机偷偷看自己喜欢的“闲书”的经历。男生的武侠小说,女生的言情小说,现在回忆起来也是属于很多人青春的回忆。

后来,电脑进入了普通人的家庭。最早在BBS上写小说的痞子蔡,用一本《第一次亲密接触》让70后、80后们第一次打开了网络小说世界的大门,也让他们惊叹:原来网络小说也可以这么好看。

而今,随着移动终端的爆炸式增长和智能系统的大量应用,在网上看书成为了更多人的选择,凭借着一次次孜孜不倦的网络写手和热情挑剔的网络读者,曾登上大雅之堂的网络文学迅速进入高速发展的黄金时代。

徐丹芬,就是一名网络写手。从小,她的梦想就是成为一名作家,酷爱文学的她从初中开始就尝试写小说,虽说那时笔法还相当稚嫩,但是她写的小说总能成为同学们之间争相传阅的“宝贝”,这也更激起了徐丹芬的写作劲头。

初中毕业后,徐丹芬进入到一所中专念书,因为环境的改变,周围的新同学们谁都不了解她的爱好和水平,徐丹芬失去了她的第一批“读者”,这也让她的写作热情慢慢熄灭了。在其中很多年的时间里,徐丹芬看了很多书,认识了很多文学创作者,但却从来没有再拿起笔写过一个字。

从学校毕业后,徐丹芬认识了现在的丈夫王斌,当时的王斌还没有找到正式工作,家里全靠徐丹芬操持,徐丹芬并没有任何犹豫,她只对王斌提出了一个要求:等以后你的工作稳定了,我想要辞职在家写小说,你能支持吗?王斌知道,妻子心里的文学梦一直都没有放弃。他很坚定地同意了,毕竟这是徐丹芬的梦想。

当他们的孩子出生后,王斌也有了稳定的工作。他对妻子说:如果你愿意,就做你最想做的事情吧。那时候,徐丹芬发现,网络写手不知从什么时候开始已经成为了一门新兴职业,打开互联网,搭着网络文学的快车,众多“网络书屋”、“文学网”纷纷崛起。从“黄金书屋”、“榕树下”,到如今无比庞大的“起点中文网”、“晋江文学”等,他们的受众非常庞大,网罗了近2亿的读者。

2015年,徐丹芬到腾讯的云起书院注册了自己的第一个笔名:司马无知,正式成为了一名网络写手,开始写作自己的第一本小说《豪门冥婚:冷酷鬼少俏蛮妻》。在徐丹芬看来,网络小说有3个特点:“奇”,即情节和构思要新颖爽快;“快”,即要有更新速度;“俗”,即要通俗幽默浅

显易懂。而其中最重要的是浅显易懂:“现在的网络文章,其实也是一种‘快餐文化’,大家看文,就是一种打发时间,所以网络小说都是怎么顺畅怎么爽就怎么写,如果写得太深刻了,反而会失去读者。”

同时,徐丹芬也认为,网络写手也是一种流行文化,有着许多的流行元素,比如,前几年很流行的穿越题材,读者群众多,所以网络写手就写出了大量的穿越题材小说,还有都市言情、恐怖、玄幻等等,尤其是玄幻题材,近年来一直地位挺坚。

每天早上送孩子上幼儿园之后,徐丹芬就开始进入了创作状态,打开电脑,泡上一杯热茶,让自己的思绪完全进入自己创作的人物和情节中,脑海里构思好的故事不断地跳跃出来,新奇有趣的章节也在徐丹芬噼里啪啦敲击键盘中,徐徐展现在读者面前。

为了维持稳定的读者群,所有网络写手都面临着更新压力。成为原创网站签约作者后,徐丹芬的压力更大。徐丹芬说,如果保持不断更的状态,网站还会发给作者一笔“全勤奖”,用以鼓励作者。很多人就是冲着这笔钱,也要每天协作不能断更。目前,徐丹芬大概日更5000字到7000字,三年多的时间里从不间断,“写得越多、越稳定,读者对你的关注度就越高,一旦断更,读者就会流失,因为对选择这部作品的读者来说,每天读最新章节已成了一种陪伴。”

徐丹芬说,网络小说有极强的互动性,读者的反馈都需要考虑,直接影响故事走向,作者要不断承受压力。当徐丹芬所写的小说留言区里有越来越多的人留言,收到的关注也越来越多后,为了阅读量考虑,徐丹芬也开始迎合读者,甚至研究读者心理。

对于一名网络写手来说,最大的成就感就是自己的书能被更多的读者所喜爱和接受,当看到有人在书评区催更的时候,对徐丹芬来说是一种压力,也是一种成就感。“当看到有人催我更新,那种感觉像打了鸡血一样,有时候我半夜爬起来还要再写几章。”三年来,徐丹芬一直保持着每年40万字以上的写作量,这是对读者的负责,也是对收入的保障。

那些顶尖的网络写手在他们的圈子里被称为“大神”,而真正能成为大神的人却没有几个,绝大部分的网络写手还是普通人,拿着比一般人还要低的收入,在从事着自己喜欢的职业。“不同的网站给予作家的报酬很不一样。打个比方来说,读者在网站每订阅1000字需要花3分钱,而网站能给作者2分钱,也就是说如果一位作者一天写5000字,有1000读者肯花钱订阅,那么作者一天才能收入100元,一个月3000元,还涉及缴税的问题。而实际上能拿到这个数字已经不容易了。我现在每个月收入只有1000到2000元之间。”

网络让更多有文学梦的人走上文学创作之路,但是这也是一条非常难走的道路。徐丹芬说,自己也不会放弃创作,并会在这条路上一直走下去。

### 新媒体编辑: 坚守新闻职业的底线

姓名:周迎晨

年龄:24岁

职位:临海在线新媒体编辑



图为周迎晨正在电脑前进行每日内容的编辑。 李欣摄

如果说互联网时代给老百姓们带来什么

样的好处的话,增加就业渠道应该可以算作其中之一。而新媒体编辑这个职业,就是基于互联网技术而生,同时也是为互联网服务的新兴职业。

那什么算是新媒体呢?当然是和传统媒体区别开来。以前老百姓们获取信息,主要是依靠报纸、电视、广播等渠道。自从互联网兴起后,微信、微博、手机APP在日渐影响着我们的生活,它被人们称为继报刊、电视、广播后的“新媒体”。近几年智能手机的出现,已经在最大程度上颠覆了人们的生活,尤为明显的是对传统媒体行业的冲击,由此如何向新媒体、网络新闻内容的编辑,新媒体编辑的思维上进行转换,如何提高新媒体编辑能力,也日益跃升到很重要的位置。

在临海在线网站办公室里,记者见到了他们的新媒体编辑周迎晨。周迎晨2016年刚从大学毕业便应聘到临海在线从事这份工作,这与她在学校里学的专业传播学(网络传播方向)是非常对口的。

周迎晨现在负责的就是临海在线微信公众号每日的推送内容。众所周知,临海在线一直是立足于临海本地,传播“草根新闻”的媒体之一,他们的公众号也以此为自标,每天尽量保证原创一篇与临海老百姓相关的新闻内容,这对集采与编一体的岗位来说,压力不可谓不大。

刚开始从事这份职业的周迎晨,也难免迎来自己的“困难期”,每天找内容,选策划,交选题,写稿子, P图片……每一个程序都要自己来完成。她从早上一睁开眼,就开始思考:今天我要做什么内容?网友们关心什么?临海又发生什么大事了吗?到了周末或者法定休息日,虽然不用去办公室上班,但是在家也必须要编辑新闻,准时推送。通过第三方权威机构(新榜服务)统计,2016年一整年,临海在线微信公众号推送了332天,推送内容1768篇,累积阅读量超过了548万次。这就意味着,作为一名新媒体编辑,她真正能休息的时间少得可怜,所有的时间都是为了“推送”而服务。

即便如此,周迎晨仍然需要对阅读量负责。她告诉记者,每天在点击发布之前,自己都是战战兢兢,生怕有些什么错误是自己没有检查出来的。要知道,微信推送后,即使有错误也是无法在后台修改的,如果错误实在太大,只能把整篇文章删除掉,这样对读者来说也是不负责任的。所以发布之前自己会一遍又一遍地校对,但难免有时候会无所疏漏。“刚开始工作的三个月,我连晚上做梦都在找选题,找错别字,找病句。”周迎晨笑着说。

在内容发布后,周迎晨还忍不住两秒刷一次文章阅读量,毕竟互联网时代,用户这种“点击”的行为,是对内容的反馈,点击量的多少,也是对内容的一种评判:哪些是读者喜欢的?哪些是他们不太感兴趣的?哪些下次要避免出现的?都是都通过点击率反应出来的。

周迎晨工作至今所编辑的内容中,有一条阅读量最高的,那就是《紧急辟谣:今日上盘镇城山小学偷小孩事件另有蹊跷》,后台显示,这篇文章的阅读量已经超过了13万次。这在周迎晨看来,恰恰符合了她当初选择这个职业的初衷:坚守新闻职业的底线,让互联网给大家带来更多正能量的资讯。

周迎晨坦言,如今各种“自媒体”发展踊跃,网上的资讯纷繁复杂,再加上一些网站或论坛的编辑们为抢新闻时效和抬高点击率,往往会对猎奇但又未经证实的信息推波助澜。于是,互联网成了谣言的集散地,不少人甚至个别媒体成了谣言肆虐的“帮凶”。周迎晨就坚定地认为,无论传播媒介和业态如何发生变化,新闻真实性的本质并没有变,记者和编辑所应遵循的职业操守亦没有任何改变。

正如临海在线站长陈思强所言,基层新媒体讲究草根性,贴近老百姓生活,但是也要讲究党性、讲政治、讲事实,在这个新媒体快速发展的年代里,从业者更需要接受专业的培训和辅导,在工作中为事实负责,以传

统媒体的严谨方式要求自己,做好正能量的传播者,做好网民与党委政府之间的桥梁,协助党委政府做好舆论工作的正面引导。“新媒体拓展了媒体人的视野,延伸了新闻生产的渠道,提高了新闻报道的效率,这就要求新媒体从业人员必须必须谨慎地对待新媒体,对所发布的所有内容都怀有敬畏之心,不能人为物役,滥用新媒体及其代表的话语权。”

### 旅游策划师: 风景也可以“私人定制”

姓名:可风

年龄:36岁



图为可风组织的定制旅行团在温州天河水库的留影。 图片为受访者提供

说起去旅游,有人喜欢无拘无束的自助游,可以想去哪就去哪;有人喜欢省事的旅行团,跟着吃,跟着玩,方便又不用操心。但如果又想有不同于团队游的独特体验,又不想做攻略,希望能更加省事的人来说,他们需要的是能“私人定制”的旅游,于是这就催生了一个新兴的职业:旅游策划师。他们为有旅游追求的人设计独特的旅游目的地和线路,并提供最好的服务支持,既有自助游的个性化体验,也有服务免除后顾之忧。

可风应该算是临海旅游界的“老员工”了,从事旅游行业已有15年的他,足迹已遍布中国除了内蒙古之外的所有省份。从一开始的导游,到现在的旅游策划师,可风在旅游行业内也经历了很多次角色转变。

说起旅游策划,可风却觉得,在临海并没有真正的“旅游策划师”,他们所从事的,大多都是在热门的旅游线路上,加上一些小创意,基本还是在原先的产品上加以完善。“一个旅游线路其实就是一份产品,这个产品卖得成不成功包含了几个因素,一是有足够的游客量,二是安全系数高,三是保证利润空间。现在临海的旅行社大多不敢抛弃这些成熟热门的‘产品’,而去另辟蹊径寻找另外的增长点,这在我们小城市还没有足够的发展规模。”

可风告诉记者,作为旅游行业的细分领域,定制游产品从规划设计到体验消费,都是一个“非标准化”过程。这为定制游发展壮大了天然“路障”——想要在非标的定制游市场杀出一个未来,显然比探索了多年的传统旅游还要难啃。

目前在很多大中城市,定制游已经成为了很多散客和公司团队出行所选择的方式,定制旅行倡导的就是注重生活品质,去体验传统手工艺和自然风景结合的路线,要求住在特色民宿。

2016年,可风接了两单定制旅游的服务,前来定制的客户是想要在文化创意产业内一展身手的五月工坊团队。客户对旅行的要求就是:避开所有热门的旅游线路,去体验传统手工艺和自然风景结合的路线,要求住在特色民宿。(下转周刊第2版)