

网购新办法施行一月 商品开袋验货后能否退货?

3月15日起,国家工商总局制定出台的《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》(以下简称《办法》)正式施行,细化了《消费者权益保护法》规定的七日无理由退货制度,明确了不适用退货的商品范围和商品完好标准以及相关退货程序,并对网络商品销售者违反该办法规定,作出了明确的处罚细则。

新规的落地实施情况怎样?目前消费者还有哪些亟待解决的问题?网络交易平台应当负起什么责任?

“开袋验货”少了后顾之忧 大的电商平台调整退货流程,但也有平台未尽到显著提示义务

“开袋验货”是否影响退货?在江苏省消协,此类投诉不在少数。

《办法》明确,商品能够保持原有品质、功能,商品本身、配件、商标标志齐全的,视为商品完好。消费者基于查验需要而打开商品包装,或者为确认商品的品质、功能而进行合理的调试不影响商品的完好,可以依照七日无理由退货相关规定进行退货。这项法律依据让消费者“开袋验货”少了一些后顾之忧。

“新规给消费者吃了一颗定心丸,购物更有底气了。”苏州姑娘小娟前不久才在网购平台“无理由”退了一件新买的外裤,退货过程十分顺利。采访中,不少消费者对网购退货的这一新规表示支持。

江苏省工商局消保分局副局长赵荣霞介绍,目前大的平台都根据规定,修改了售后服务特别是“退货”条款,重新调整了“不适用七日无理由退货商品目录”和平台对于七日无理由退货“商品完好”的标准,修改退货流程,用技术手段保证退货时限、退款时限的合法合规。但也有部分网络商品交易平台还没有在流程中进行“跳框确认”,而只是在网站或平台公告中予以说明或者在相关商品信息中进行标注,没有尽到显著提示义务。

南京市消费者协会秘书长许明告诉记者,过去投诉中出现较多的一种情况是,商家利用网页上的技术手段,消费者下单时如果选择“不同意放弃七日无理由退货”,则不能享受权利。另一种的情况是,网购商品出现质量问题的退货一般是不需要商家承担运费的,而七天无理由退货则需

要,有一些店铺要求买家因质量、配件等问题造成退货时也按照七日无理由退货走。“随着新规的出台,这些问题正在逐渐缓解。”许明说。

值得一提的是,办法明确消费者定作的商品,鲜活易腐的商品,在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品,交付的报纸、期刊等商品不适用七日无理由退货规定。同时,拆封后易影响人身安全或者生命健康的商品,或者拆封后易导致商品品质发生改变的商品;一经激活或者试用后价值贬损较大的商品;销售时已明示的临近保质期的商品、有瑕疵的商品,经消费者在购买时确认,可以不适用七日无理由退货规定。

这也令一些商家松了一口气。据悉,以往消协每年都会接到消费者购买保健内衣、手机耳机等产品要求退货的情况,商家表示该产品已被贴身试穿,已联网或被激活,试用后价值贬损较大不能退换。双方各执一词,久拖不决。《办法》施行后有了细则,一些网店也提醒消费者,可以就近到实体店进行试听试用等,倡导理性消费以避免造成损失。

“海淘”退货仍需“理由” 应区别看待,代购商品不可适用“七日无理由退货”

南京市民徐小姐前不久在天猫国际上的一家免税店的官方旗舰店下单,购买了一些美妆产品。收到货物当天,她觉得产品可能不适合自己年龄和风格,便联系客服人员申请退货。

“客服告诉我这是台湾直邮,不支持七天无理由退货。”徐小姐坦言,这让她对海外购物多了几分顾虑。

记者随后调查了几家知名海淘网站,发现“七天退换”在海外购物方面,大多还是需要“理由”的。

例如,天猫国际在网页上明确,其产品分为海外直购和进口现货两类。进口现货适用“七日无理由退换”。海外直购产品适用带有“七天放心退”标志的天猫国际商品,消费者与卖家协商一致后方可退款。客服介绍,跨境购买有特殊性质,天猫国际的大部分店铺是不支持的;如遇质量问题,可以申请平台介入。

“全球购周期长,而且经过海关出关等手续,因此自营的是不能退货的,第三方的可进行协商。”京东全球购客服人员告诉记者

者,如由于商品质量问题、到物流损坏配件等原因,支持七天退换货。如果是个人原因导致的退换货,则不支持。

苏宁易购的客服人员介绍,苏宁海外购参照国内新消法进行提升,目前海外购自营商品如美妆、母婴用品等部分品类支持七日无理由退货,其他品类会继续试行。针对无理由退货的商品,海外购会通过旗下其他渠道进行处理,不会以新品销售。“这在技术上可以实现,但会增加平台的成本,流程管理的负担。”

那么,网购中的海外购物到底是否要遵守七日无理由退货的规定呢?

中国社会科学院法学研究所副研究员姚佳告诉记者,消费者权益保护法第二十五条规定的“七日无理由退货”制度系消费者的法定权利,也是经营者的法定义务,并不因为“海外购”而有所特殊。该项法定义务可以通过双方当事人约定予以排除。

网上代购是否要遵守七日无理由退货的规定呢?“消费者在第三方交易平台上通过网上代购购买商品,若在购买之前,代购商并没有取得商品的所有权,而是在消费者付款之后,根据消费者的要求为其购买商品,这种方式与消费者定作有相似之处,应当排除在反悔权适用范围之外。”赵荣霞介绍。

“通过微信、QQ等社交平台购买商品,也不适用。”赵荣霞表示,首先,代购人一般没有办理工商营业执照,且许多还是业余兼职,买卖双方不是传统意义上的“经营者与消费者”;其次,这是社交平台而不是网络交易平台;再次,“微信、QQ代购”商品的消费者大多指定了所购买产品的具体品牌、款式、花纹,代购商品的特征性符合“定作”的定义。

更新技术监管卖家 专家建议建立健全经营者首问和赔偿先付制度

针对平台的监督管理责任,《办法》做了特别规定。一方面,网络交易平台提供者应当对其平台上的销售者履行七日无理由退货义务建立检查监督制度;另一方面,平台应建立消费纠纷和解和消费维权自律制度。

记者注意到,一些平台已经更新了售后条款,包括卖家义务及违规处理。例如,当淘宝判定卖家未履行其“七日无理由退

货”服务,即视为卖家违规,淘宝有权给予卖家相应处罚;卖家需在收到买家退回商品之日起七日内退款给买家,未按时退款的,淘宝有权直接操作退款给买家等。

在平台技术监管方面,苏宁易购已确定在网页端口推出“无理由退货一对一确认”,即针对部分激活、拆封或试用后不支持退货的商品做出明确公示,并明确退换货规则。“新规以后,我们也曾发现经过举证调查确为第三方店铺违反规定、损害消费者利益的情况,并做出相应处罚。”苏宁易购相关负责人说,遇到此类情况,首先对违规的店铺进行扣分及违规商品下架处理,如涉及商品较多或店铺违规情节严重,则对店铺进行三天以上、七天以下的屏蔽处理,并加重处罚罚款。

好享购物的一位工作人员回复称,对于短期内投诉较多的商品,系统将自动预警,根据实际情况对商品做出调整或下架,在服务上目前已升级为十五天无理由退货。

“经营平台应当是第一责任人,应做到诚信经营,并通过大数据管理,对自营或第三方店铺进行有效奖惩。”许明建议,行政主管部门应督促引导平台建立健全经营者首问和赔偿先付制度,依法履行无理由退货义务。发现经营者存在侵害消费者合法权益行为的,应当依法查处,同时将处罚信息通过全国企业信用信息公示系统予以公示。

专家建议消费者,对一些标的较高的商品,在购买之前先了解七日无理由退货情况,同时注意保留聊天记录、购物凭证,以便在发生纠纷时及时维权。

(据新华网)

省政府常务会议通过了新修订的《浙江省女职工劳动保护办法》(以下简称《办法》),将维护女职工劳动权益落在细节、落到实处。

用人单位不得在劳动、聘用合同中限制女职工结婚,限制生育或缩减产假,应预防和制止对女职工的性骚扰……近日,省政府常务会议通过了新修订的《浙江省女职工劳动保护办法》(以下简称《办法》),将维护女职工劳动权益落在细节、落到实处。

自2004年省政府颁布实施《办法》以来,女职工劳动保护的对象、内容等已经发生了变化。为此,我省对《办法》进行修订。根据新修订的《办法》,要求县级以上人民政府采取有效措施,保障妇女平等就业,完善和落实生育保险政策,促进用人单位加强女职工劳动保护;人力资源和社会保障、安全生产监督管理、卫生和计划生育等有关行政部门应当按照各自职责,做好女职工劳动保护的监督管理工作。

在招聘时,部分单位会询问女性应聘者近期是否考虑结婚、生育,并以此作为用人的参考标准。此次修订后的《办法》规定:用人单位不得在劳动合同或者聘用合同中与女职工约定限制结婚、限制生育或者缩减产假等损害女职工合法权益的内容。

如何在生活上给予女职工照顾?修订后的《办法》要求,女职工人数较多的用人单位应当根据女职工的需要,设置女职工卫生间、孕妇休息室、哺乳室等设施;女职工人数较多且存在用厕困难的,适当增加厕所数量或者提高女厕所的比例。在孕期保护方面,《办法》规定,怀孕不满3个月且妊娠反应严重,或者怀孕7个月以上的女职工,用人单位在每天的劳动时间内安排不少于1个小时的休息时间,不得延长其劳动时间或者安排其从事夜班劳动。

对于女职工受到性骚扰等敏感问题,《办法》要求用人单位应当结合本单位劳动生产特点,预防和制止对女职工的性骚扰;在处理女职工性骚扰申诉时,应当依法保护女职工的个人信息。

(据新华网)

浙江撑起女职工权益「保护伞」

新版宿仙茶  **茶中精品**

宿仙新版绿茶,是著名专家潜心研制,今年推出的新品种,具有季节早、芽头小、色泽绿、香气高、口感醇等优点,被誉为茶中精品。欢迎新老顾客品尝。

地址:临海市江南街道宿仙(老)村
联系人:马保恩
电话:13058861088



台州港临海港区头门作业区二期工程环境影响报告书公示

本公司拟在头门岛头门作业区一期工程的西侧进行二期工程建设,主要建设内容为:新建5万吨级通用泊位2个(水工结构按7万吨级设计)及相应辅助设施;工程设计年吞吐量530万吨;主要货种为:煤炭、建材、钢材和其他件杂货。

本公司委托编制的工程环评报告书认为:工程的建设符合环保法律法规和环境保护管理要求。工程在采取有效的生态保护和污染防治措施,减少由本工程建设和营运所造成的环境污染的生态破坏,并认真落实本报告书中有关措施和建议的前提下,工程对周边环境的影响是可以承受的。

根据相关法规要求,任何个人和单位,有权向本公司或者环评单位了解工程环评相关情况或查阅该工程环评报告书,并在2017年4月11日至2017年4月25日期间,采用信函、传真等书面方式向当地环保行政管理部门、当地政府或本公司、环评机构提交与本工程环评工作相关的书面意见。特此公示。

环评单位及地址:北京国环建邦环保科技有限公司(北京市朝阳区小营路15号院,邮编100020)

联系电话、传真及联系人:桂玉华、0571-28976932,0571-28976930

本公司地址:临海市上盘镇北洋工业园北洋九路66号

联系电话、传真及联系人:孙顶、0576-85171022,0576-85171022

浙江头门港投资开发有限公司

遗失声明

●台州市新亚建筑遗失临海市工商局2013年2月20日核发的临海市装饰工程有限公司营业执照正、副本,注册号:331082000091139,声明作废。

●王明华遗失临海市市场监督管理局2016年5月23日核发的临海市个体工商户营业执照副本,注册号:331082600122758,声明作废。

●王明华遗失临海市市场监督管理局2016年5月27日核发的食品经营许可证正本,许可证编号:JY23310820109405,声明作废。

●临海市振泉农场遗失临海市质量技术监督局2013年4月27日颁发的中华人民共和国组织机构代码证正、副本,代码:066941620,声明作废。

●临海市振泉农场遗失临海市工商局2013年4月18日核发的临海市营业执照正本,注册号:331082000093396,声明作废。

停电公告

尊敬的广大电力用户,因线路施工停电,以下线路需配合停电:

一、4月18日

1.停电线路:10kV年坑336线

停电时间:07:00~16:00

停电范围:浙江省台州市临海市邵家渡街道:年坑村,临海市83省道改建工程指挥部,临海市牛头山水库管理局,浙江新愿景农业科

技有限公司,中国移动通信集团浙江有限公司临海分公司(南岙基站),临海市沿海供水有限公司,临海市牛头山渡假村有限公司,临海市钦盛水产专业合作社,浙江八咏公路工程限公司L7标合同段,中国移动通信集团浙江有限公司临海分公司(石马坦基站)。

咨询电话:95598
(电力服务热线):85281096

临海市供电局
2017年4月10日

崇和电影4月影讯

片名	国家/类型	上映时间
《美女与野兽》	美/爱情	3月17日
《金剛:骷髏島》	美/动作奇幻	3月24日
《嫌疑人X的献身》	日/犯罪悬疑	3月31日
《冰雪大作战》	加/动画	4月1日
《守护者:世纪战元》	俄/动作科幻	4月1日
《麦兜·当当伴我心》	国/动画	4月2日
《攻克机动队》	美/动作科幻	4月7日
《惊悚小说》	国/惊悚	4月7日
《海鹿战争》	国/警匪	4月7日
《速度与激情8》	美/动作犯罪	4月14日
《大话西游之大圣娶亲》	国/动作爱情	4月14日
《指甲刀人魔》	美/喜剧爱情	4月14日
《蓝精灵:寻找神秘村》	美/喜剧动画	4月21日
《拆弹专家》	国/动作悬疑	4月28日
《喜欢你》	国/爱情喜剧	4月28日
《春娇救志明》	国/爱情剧情	4月28日
《记忆大师》	国/悬疑犯罪	4月28日

崇和江南影城微型影院影K吧

崇和江南影城影K吧引进进口高端投影和音响设备,拥有160寸超大屏幕、SONY投影、汉诺瓦功放、BMB音响、艾美影库、超豪华沙发。内设3个包厢,拥有6至10个不等座位,可提供500多部中外优秀影片,适合家庭/公司聚会、生日派对、商务洽谈等。

详情请咨询:85671133



国内县级首家新型多厅影院 台州首家电影博物馆影院、4D动感影院 台州首家杜比全景声4K、60帧巨幕影院

临海崇和江南影城 地址:崇和商城南区三楼 电话:85381166

临海大洋影城 地址:柏叶中路商业街南大门 电话:85678811

临海崇和江南影城 地址:滨江大道伟星城北面 电话:85671100

市一医院开展帕金森病防治宣传活动

4月11日是第21个世界帕金森日。近日,市一医院神经内科副主任医师倪桂莲走进市老年乐园,开展帕金森病防治宣传活动。倪桂莲开设讲座向老人们讲解帕金森病防治知识,现场指导老人们如何通过运动器械进行康复锻炼,并与其他面对面交流,以进一步帮助他们提高对帕金森病的认识,做到早防早治,提升生活质量。

邓小平、陈景润、奥黛丽·赫本、拳王阿里……这些名人都曾受一种疾病的困扰,它就是“帕金森病”。如今,帕金森病已成为继心脑血管疾病和老年痴呆症之后,严重威胁老年人身心健康的“第三大杀手”。倪桂莲说,帕金森病的症状复杂,正确诊断、合理治疗对帕金森病意义重大。

帕金森病是什么一种病?很常见吗?

帕金森病是一种常见的神经系统运动障碍性疾病,通俗来讲,就是“让你不能动的病”。1817年,英国医生詹姆斯·帕金森首次发表文章对这种疾病进行了描述,为了纪念他,将此病命名为“帕金森病”,他的生日4月11日定位世界帕金森病日。65岁以上老年人,约有1.7%的人患有帕金森病,随着人口老龄化的加剧,帕金森病人的数量逐年增加。

谁是导致帕金森病的“罪魁祸首”?

严格地说,病因不清。目前认为遗传是决定因素,年龄是促发因素,环境是致病因素。此外,吸烟、饮酒、饮食习惯等是否与帕金森病有关仍不明确,但适度的运动锻炼对预防帕金森病有益。

得了帕金森病有哪些表现?

“走起路来慌慌张张,手抖动得连筷子都拿不稳,说话越来越含糊,表情僵硬失去了笑容,日常生活动作变慢……”这是许多帕金森病患者的自述,由此可见患病的典型表现可总结为“抖、僵、慢”三字。抖是指手、胳膊、小腿、下颌和面部不由自主地抖动;僵是指肌肉变得紧绷,四肢活动的时候感到僵硬、沉重、不灵活;慢是指动作缓慢,在日常生活中穿衣、刷牙、洗脸等动作变慢,写字越写越小,走路时无法迈开脚步,而以小碎步前进。

得了帕金森病怎么办?

到目前为止,我们还不能完全治愈帕金森病,但这并不代表帕金森病就是绝症,我们可以通过“三驾马车,并驾齐驱”逐步攻克它,这“三驾马车”分别是药物治疗、手术治疗以及康复治疗,药物治疗是基石,若无效时可考虑手术介入,但这两类治疗疗效有限,因此康复治疗的参与势在必行。

康复治疗易被忽视,但却能使患者在日常生活中得到最大获益,应当贯穿始终,伴随一生。帕金森病的康复治疗方法多样,根据疾病分期及病人症状的不同选用帕金森病体操、关节活动范围训练、步态训练、姿势矫正训练、平衡训练、呼吸训练、日常生活活动训练等方法。

帕金森病患者在日常生活中要注意什么?

帕金森病患者在“衣食住行”各方面均需特别注意:衣要宽松,尽量选择宽松前开身的衣服,选择带拉链及穿脱方便的衣裤;食要健康,多饮水,多进食蔬菜、水果、坚果、谷物以及富含纤维素的食物,避免饮用过量的咖啡和酒精饮料;住要安全,要避免坐软的沙发及深凹下去的椅子,把床头提高,或在床尾结一个绳子便于病人牵拉起床,上厕所时使用坐便器利于起坐;行要坚持,在疾病早期,要坚持一定的体力活动,适当进行健身操、太极拳、慢跑等体育锻炼。

小编这里还有个好消息:

为了帮助更多帕金森病患者早日走向康复和早期症状者及时排除病情,市一医院专家于4月11日上午11:00至11:30通过临海广播电视台FM89.8频道健康直播节目和大家聊聊帕金森病的那些事,有需求的病友及家属主动预约,可参与热线互动。

临海市国有建设用地使用权挂牌出让公告

临土告字[2017]10号

经临海市人民政府批准,临海市国土资源局决定以挂牌方式出让坐落在东疆镇一幅国有建设用地的使用权。现将有关事项公告如下:

一、此次挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求如下表:

宗地号	土地位置	出让面积	土地用途	容积率	建筑密度	绿地率	出让年限	竞标保证金	起始价
331082101209101	东疆镇后杨村S225省道南侧(原坑溪南侧)	1569	工业用地	1.1-2.0	≤45%	按有关规定执行	50年	40万元	83万元

二、本次挂牌按现状条件公开出让,竞标人报价时达到或超过保留价的,按照价高者得原则确定竞得人。挂牌成交价即为该宗地块的总价款,不包括配套设施费、土地契税。

三、中标单位受让地块后,根据临海市住房和城乡建设规划局的临建规设函[2016]15号编制建设方案。

四、根据临海市产业发展规划:准入产业为电气机械及器材制造业(仅组装)。

五、受让对象 中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织并符合本区域产业规划的拟开发项目均可申请参加竞买(法律、法规及有关政策另有规定的、有闲置土地行为或目前尚有拖欠土地出让金行为的除外)。如果竞得人为非临海市内的工业企业,须一个月内在临海斥资设立企业,并以该企业名义签订《国有建设用地使用权出让合同》。

六、单位竞买者携带单位介绍信、营业执照副本、法定代表人证明书及法定代表人身份证;独立自然人携带本人身份证。委托他人代理的还应携带委托书及委托代理人身份证(自然人委托他人办理的,委托书需公证)。

七、本次挂牌出让的详细资料和要求,见挂牌出让文件,申请人可到临海市行政服务中心二楼国土资源局(土地招投标)窗口获取。此公告同

时在中国土地市场网(www.landchina.com)、浙江省国土资源厅网站(www.zjdlr.gov.cn)、临海市国土资源局网站(www.lhgtzyj.gov.cn)、临海市公共资源交易中心网站(www.lhztb.gov.cn)发布。

八、竞买者可于公告之日起至2017年5月9日,到临海市行政服务中心二楼国土资源局(土地招投标)窗口提出书面申请,并领取有关文件资料。报名时需缴纳竞买保证金,其截止时间为2017年5月9日11时,以银行入账时间为准。经审查,申请人具备申请条件,并按规定交纳竞买保证金的,将确认其投标资格。未成交者则于竞价后五个工作日内凭身份证和保证金凭证如数退还(不计息)。成交者保证金充当出让金,余额出让金和土地契税自成交之日起30天内全部交清。

九、竞得人成交后需递交履约承诺书,并缴纳2万元/亩的履约保证金,凭成交确认书、交地确认书、履约承诺书、履约保证金、土地出让金与契税票到临海市国土资源局土地利用科签订《国有建设用地使用权出让合同》。

十、此次国有土地使用权挂牌地点为临海市行政服务中心(电子屏幕)。挂牌竞价时间:2017年5月2日8时至2017年5月11日16时。

十一、竞买保证金缴付必须在规定时间内到临海市国土资源局三楼财务室开具财政缴款书,向财政专户缴纳后方可报名。成交者余额出让金缴付情况同上。

十二、联系方式: 土地招投标二楼窗口联系人:董女士(电话:0576-85280089) 市国土资源局(316室)联系人:尹女士(电话:0576-85226739) 实地踏勘联系人:张先生(电话:0576-85990779)

临海市国土资源局 临海市公共资源交易中心 2017年4月11日