

空调也有使用寿命 最好别超过10年

今年夏天格外热,在很多人依靠空调续命的同时,一些“用着用着就着火了”的空调也让人们一惊。近期,媒体上有关空调安全事故报道明显增多,记者梳理发现,这些出事的空调很多都是“超期服役”甚至“带病上岗”的老旧空调,有的空调甚至已经使用了20年之久!很多人可能不知道,其实空调即便没坏也有使用寿命,如果强行让空调“超期服役”是相当危险的!

对此,有专业人士告诉记者,正常的空调是不怕用的,即便从白天到晚上持续运转都不会有什么问题,而空调最可能的起火原因就是设备老旧故障,在高温下的短路故障为主。

事件

多地发生空调自燃 有的空调已用20年

随着一年中最热的时期到来,加上今年国内很多地区又遭遇罕见高温,近来各地空调事故也明显增多。仅近一两个月,媒体就报道了国内多地的空调着火事故——

7月19日,湖南长沙一居民楼发生火灾,起火原因为空调外机自燃。

7月16日凌晨,杭州市余杭区乔司街道朝阳村一住户起火,据初步了解,起火建筑为5层砖混结构的楼房,燃烧物质为空调外机,目前火灾原因还在调查中。

7月12日,湖北武汉一居民房发生火灾,火灾系空调外机短路引发。

7月6日,杭州市拱墅区一居民房发生火灾,经现场勘查,起火点为客厅里的柜式空调。

6月27日下午,杭州西湖一小区空调外机起火。

6月20日,广东兴宁市兴田街道西河桥自建楼4楼,一架空调外机着火,被烧得只剩下一副残壳。

据了解,在这些发生事故的空调中,有相当部分都是使用年限过长的老旧空调,有的起火空调甚至已经使用了20年之久。

原因

空调也怕热 高温天也会“中暑”

“其实空调也怕热,如果天太热也会‘中暑’罢工!”苏宁易购帮客服务总监赵丙华在接受记者采访时介绍,根据现行的制造标准,空调室外机在环境温度达到43摄氏度时,制冷效果就会减弱,这时用户已经能感觉到空调不那么管用了。往往这时,一些用户就会把温度设置得再低些。而空调的运转本身就会散热,这样做会导致空调环境温度越来越高。为了保证运行安全,空调都会有一个热保护

装置,通常当室外机环境温度达到48摄氏度时,空调就会自动关机停止运转。

赵丙华强调,这种停机是空调的自我保护措施,既是为了设备不出现故障也是为了使用安全。有的用户不了解这种自我保护功能,空调一停就立刻要开机启动,发现无法运转就以为是空调坏了。其实,只要停机一段时间等室外机温度降下来,空调就又能开机了。

调查

老旧空调为何会 出现着火事故?

对于本身也怕热的空调,一旦无法良好散热,就可能引发故障甚至是事故。赵丙华向记者分析了空调起火的几种原因,主要都集中在老旧甚至带病运行的空调上。

从事故案例分析,空调起火的最主要原因是温度过热导致短路。空调运转时电线和电控系统因有电流通过会发热,在高温情况下,如果绝缘效果不好,线与线之间就容易出现短路引发火灾。这种情况主要表现在老旧空调上。众所周知,空调室外机常年挂在室外风吹日晒容易设备老化,一旦绝缘出现问题就可能出现短路,尤其在高温下的概率更高。

此外,使用年限较长的空调,内部电容容量也会发生变化,从而增加压缩机的负荷,因电流增加导致温度上升,这些也都会容易引发安全事故。

另外还有一种情况,就是空调的热保护出现故障,温度过高也不会停机,导致温度越来越高容易发生火灾事故。

提醒

让室外机多透口气 能减少故障发生

既然空调怕热,尽可能让它多通风透气更快散热,是有助于空调安全使用的。根据规范,空调的室外机应放置在三面通风的环境里,有利于空调散热。不过记者在采访中发现,或是出于建筑本身的空调位设计问题,或是用户自己为了美观或安全,有时会把空调室外机故意遮挡起来,只留下很少的透气口与外界连通。这种过于封闭的设计很不利于空调室外机散热,容易让机器内温度快速升高。

另外需要提醒的是,即便是安装规范的空调,室外机都是背靠着墙,由于墙角容易积累尘絮、落叶等杂物,而空调室外机又是背部进风,容易将杂物吸进机箱进而吸附在冷凝器上,这时也会严重影响散热。而且一些干燥的尘絮在高温时本身也容易发生安全事故。因此,有专业人士提醒,空调使用时要经常察看室外机是否有杂物吸入,尤其在柳絮、树叶飘落时使用空调,更应该定期清理杂物。

关注

空调安全使用年限为十年

记者了解到,虽然我国对于家用电器的使用年限并没有统一的强制性标准,但其实行业协会以及厂家都对包括空调在内的家电产品有推荐性的使用年限。2020年,中国家用电器协会陆续制定了《家用电器安全使用年限》系列协会团体标准,对常用家电产品的安全使用年限做出了界定,其中冰箱、空调的安全使用年限是十年,洗衣机、干

衣机、燃气灶和吸油烟机 etc 则是八年。对此,有专业人士表示,由于我国不同地区乃至不同家庭的空调使用情况差异较大,比如北方地区的空调可能一年只是集中使用一两个月,而南方地区可能一年要用五六个月,因此用户可以根据自己的使用情况灵活调整使用年限。但无论如何,一台空调使用20年都是有较大安全隐患的。这时,即便空调还能正常运转,最好也进行更换。

目前很多消费者对于家电产品还抱着“用到不能才换”的心理,导致有大量超过10年甚至更长时间的家电仍在使用。“其实对于更换家电,人们不是没钱而是没意识。”中国家用电器协会有关人士介绍,据2020年度的测算数据,我国有约1.8亿台家电产品达到安全使用年限还在使用,其中洗衣机超过3700万台,空调超过5200万台,冰箱超过5800万台,电热水器超过1800万台,吸油烟机1400万台。

其实,对于这些超过年限的家用电器,虽然还能使用,但各项性能已经明显衰退,水、电、气等能源消耗也会显著提升。更为重要的是,家电产品超期使用年限越长,可能产生的安全隐患也越大。

今年7月份,我国宣布在全国范围内实施“以旧换新”“家电下乡”,并在有条件的地区给予资金和政策支持。中国家用电器协会相关人士表示,这其实对于很多超过使用年限但还在使用的家电是一个更新的好机会。以农村家庭的家电产品为例,目前很多产品还都是上一轮家电下乡时的产品,目前正好已经到了替换年限,可以借新一轮补贴政策及时更换,保证使用性能和安全。(来源:新华网)

前脚点餐后脚菜品就上桌,馆子里的菜究竟是厨师新鲜现炒还是热一下就能吃的预制菜?近日,饭店和外卖提供预制菜是否需要提前告知引发热议。不少消费者在参与调查时表示,如果事先知道是预制菜就不会吃,商家应该提前告知。

从后知后觉吃到预制菜,到烫头分区收费、纹眉按根收费,再到只能打粉后才能称重计价的保健品营销策略,消费市场上,神出鬼没的“刺客”不只有雪糕。在消费者不能全面知悉商品信息的情况下,难免被“刺”上一刀。面对防不胜防的“刺客”套路,维护消费者权益应以何为“盾”?

默认是“新鲜现炒”实际吃到预制菜

“我前两天去一家餐厅吃饭,他们家最招牌的就是酸菜鱼。他们把酸菜鱼分成两个菜,一个叫霸王酸菜鱼,98元一斤,3斤起卖,一个叫经典酸菜鱼,98元一份。一个做餐饮的朋友跟我说,贵的那个是厨房现杀现做的,便宜的那个就是预制菜加热。”

近日,北京网友赵小燚在短视频平台上分享了这段就餐经历。她吐槽:“我清楚地记得,这家店以前只卖现做的酸菜鱼,188元一份,现在如果我想吃他家的酸菜鱼,要多付一倍的价钱……”预制菜是针对家宴大菜制菜程序繁杂特点,运用现代标准化流水作业,对菜品原料进行前期准备,简化制作步骤,经过卫生、科学包装,再通过加热或蒸炒等方式,就能直接食用的便捷菜品。

“比如很多饭店里的油饼就是用冷冻的手抓饼做的,省下了聘请专业面点师傅的费用。在连锁餐馆里,预制菜的使用不仅能节省人工与时间成本,还可以保证每家店口味一致。”曾在一家速冻调理品经销公司做过销售员的王宝仁告诉记者,普通人或许注意不到下馆子吃的是不是预制菜,但业内人就能分辨出来,不管是色泽还是口味,跟新鲜现炒的就是不一样。

今年2月,江苏省消保委发布的《预制菜消费调查报告》显示,62.32%的消费者表示“预制菜品口味一般”,3.32%的消费者觉得“预制菜口味较差、不好吃”。得知自己下馆子吃的竟是预制菜,不少消费者感觉被“刺”了一刀。

各种“消费刺客”不断出现

继雪糕“刺客”引发热议,各种消费领域的“刺客”不断出现,涉及日常生活消费的各种场景。

根据媒体报道,杭州的刘先生想去理发店做个普通的洗剪吹,洗完头后,工作人员推荐了一个398元的“服帖烫”,结果付款时竟发现是按区域算钱,他头上被分成了12个区域,费用总额为4776元。

此外,据相关媒体报道,去年6月,有顾客到南京某餐厅用餐,付费时,商家说要收取2元的餐具费。由于未被提前告知,顾客打了举报电话,最终市监局没收该餐厅违法所得4212元,同时根据《江苏省消费者权益保护条例》,对商家处以5000元罚款。

前不久,“原来吃饭是不用给餐位费的”登上热搜,网友表示,这也恰好证明,许多人对收取餐位费习以为常。

有些“消费刺客”还可能涉嫌诈骗。保健品是“消费刺客”的重灾区。近日,安徽淮南警方成功打掉了一个专门针对中老年群体售卖虚假保健品的诈骗犯罪团伙,冻结涉案资金2亿多元。该团伙以直播方式售卖动辄上百元的“保健品”,实际就是由食品加工厂生产的普通糖果或固体饮料,出厂价最便宜的每斤仅几元钱,他们还杜撰了“院士”“干细胞疗法负责人”等头衔,并虚构产品疗效,在全国有600多家实体店。

消费者可多渠道维护权益

“根据《消费者权益保护法》的相关规定,经营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则,消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。”广东广和(长春)律师事务所高级合伙人王雨琦说,“经营者应该把商品的真实情况和相关信息全面准确地告知消费者。”

在王雨琦看来,“消费刺客”之所以让人有被刺感,前提是消费者对商品或服务的信息并不十分清楚,消费后认为与实际内容和价值不相匹配,并产生心理落差。

针对比较常见的收取餐位费等问题,王雨琦表示,根据《价格法》第13条规定,经营者销售、收购商品和提供服务,应当按照政府价格主管部门的规定明码标价,注明商品的品名、产地、规格、等级、计价单位、价格或者服务的项目、收费标准等有关情况。经营者不得在标价之外加价出售商品,不得收取任何未予标明的费用。

“消费者有知情权,有自主选择商品或者服务的权利,经营者不应该误导消费者,应当用足以引起消费者注意的告示来提醒消费者,否则消费者有权拒绝消费,有权选择退货、退款。”王雨琦说。

针对餐馆是否需提前告知消费者点的是预制菜问题,江苏省消保委表示,近日该委与长三角消保委联盟,及上海、江苏、浙江、安徽三省一市餐饮协会共同研究制定长三角地区预制菜相关团体标准。

王雨琦提示,因“消费刺客”产生纠纷,自身合法权益受到侵害时,消费者可以通过向消费者协会请求调解,向相关行政部门投诉,向人民法院提起诉讼等多种渠道进行维权。(来源:新华网)

避暑漂流正当时

夏日时节,位于贵州省施秉县的杉木河景区迎来大量喜爱漂流的游客,在欣赏优美风光的同时,尽享夏日清凉。图为8月4日,游客在贵州省施秉县杉木河景区漂流。

来源:新华网

讲文明 树新风

一公益广告一

垃圾分类人人出力 和合台州处处美丽

文明健康 有你有我

垃圾是放错地方的资源

台州垃圾分类

Taizhou Waste Classification

包括湿巾、纸巾、用过的保鲜袋、瓷器碎片、烘焙纸、一次性筷子、红酒塞、雨衣、方便面桶、口香糖、干燥剂、面膜、牙刷、化妆刷、纸尿裤、抹布、洗脸巾、砂锅等。